

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

ORGANIZOWANYCH PRZEZ
HAPPY SPORT PAWEŁ KAPUSTA
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 LIPCA 2018 R.

Organizatorem turystyki (w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) jest Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa, Nr REGON 011708615, NIP 813-283-78-68, Organizator Turystyki i Pośrednik Turystyczny prowadzony przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie wpis pod numerem **1686** adres email: biuro@happysport.pl, tel. 601 270 852.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Happy Sport Paweł Kapusta, będący organizatorem turystyki, zwany dalej Happy Sport, stara się zapewnić Podróżnym optymalne warunki wypoczynku w imprezach turystycznych.

Niniejsze „Ogólne Warunki Uczestnictwa W Imprezach Turystycznych” Happy Sport zwane są dalej „Warunkami Uczestnictwa”.

Ilekoć w treści Warunków Uczestnictwa mowa jest o:

- a) „imprezie turystycznej”, zwanej dalej „Imprezą”;
- b) „umowie o udział w imprezie turystycznej”, zwanej dalej „Umową”;
- c) „Podróżnym”
- d) „trwałym nośniku”

pojęcia te używane są w Warunkach Uczestnictwa, w znaczeniu nadanym im przez przepisy, odpowiednio: art. 4 pkt 2, pkt 3, pkt 6 i pkt 10 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.

1.2. Ilekoć w Warunkach Uczestnictwa jest mowa o „Biurze Sprzedaży” lub „Biurze” bez bliższego określenia - należy przez to rozumieć zdefiniowane w art. 4 pkt 11 Ustawy pojęcie „punkt sprzedaży”, w którym została założona rezerwacja Imprezy przez danego Podróżnego.

1.3. Warunki Uczestnictwa stanowiące wzorzec Umowy, wydane na podstawie art. 384 § 1 k.c. oraz Ustawy, w zakresie w nich uregulowanym określają związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją Imprez Happy Sport prawa i obowiązki Podróżnych, Happy Sport oraz Biura Sprzedaży działającego w imieniu i na rachunek Happy Sport.

1.4. Organizatorem Imprez, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa, zwanym również jako Organizator, jest Happy Sport z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa.

1.5. Na Umowę składa się treść następujących materiałów i dokumentów:

- a) „Zgłoszenie - umowa udziału w imprezie turystycznej”
- b) „Potwierdzenie rezerwacji”
- c) „Warunki Uczestnictwa”
- d) „Opis świadczeń zawartych w ofercie” zawierający opis Imprezy wybranej przez Podróżnego i stanowiący przedmiot Umowy, z wyjątkiem usług, które zostały wybrane i nabyte po rozpoczęciu realizacji usługi turystycznej oraz Wycieczki Lokalnej
- e) „Pisemne potwierdzenie posiadania umowy gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróży”
- f) „Informacje Praktyczne”

g) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży „Bezpieczne Podróże”

h) „Dowód ubezpieczenia”

i) „Instrukcja dla ubezpieczonych”

j) „Kluczula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych **Happy Sport Paweł Kapusta**”

k) „Kluczula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**”

1.6. Materiały, o których mowa w ust. 5 są dostępne na stronie www.happysport.pl oraz w Biurze Sprzedaży.

1.7. Aktualne opisy Imprez zawarte są w ofercie zamieszczonej na stronie www.happysport.pl i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

1.8. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

1.9. Happy Sport i Podróżny przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony trwałego nośnika.

1.10. Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane na trwałym nośniku.

1.11. Jeżeli Ustawa wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku - zostanie użyty nośnik wskazany w Ustawie.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Umowa może być zawarta:

- a) bezpośrednio z Happy Sport z wykorzystaniem strony www.happysport.pl
- b) za pośrednictwem Biura Sprzedaży w fizycznej obecności obu stron.

2.2. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych. Osoba zawierająca Umowę lub wyrażająca zgodę na zmianę jej treści, w imieniu i na rzecz osoby trzeciej może tego dokonać na podstawie posiadanego pełnomocnictwa. Osoby, na rzecz których Umowa została zawarta, mogą potwierdzić czynności pełnomocnika poprzez przekazanie Happy Sport podpisanej Umowy lub przesłanie pełnomocnictwa. W przypadku braku pełnomocnictwa Umowa może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej, lecz nie w jej imieniu.

2.3. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

2.4. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy (osoba wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji / dokumentach podróży jako płatnik) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji / dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Happy Sport (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) oświadczeń dotyczących Imprezy, a także za przekazywanie Happy Sport (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą.

2.5. Podróżny rezerwujący Imprezę może skontaktować się z Happy Sport (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) na 24 godziny przed planowanym terminem wyjazdu, w celu potwierdzenia godziny oraz miejsca wyjazdu.

2.6. Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu:

- a) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „formularzem SFI”, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do Ustawy,
- b) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, zwanych dalej „Informacjami o Imprezie”.

2.7. Przed zawarciem umowy Happy Sport może zmienić informacje przekazane Podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 Ustawy informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem strony www.happysport.pl, Podróżny potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem formularza SFI, a przed zawarciem Umowy również informacje o Imprezie.

2.8. W przypadku zawierania Umowy w Biurze Sprzedaży w jednoczesnej fizycznej obecności stron udzielenie Podróżnemu informacji za pośrednictwem formularza SFI oraz informacji o Imprezie, a także potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje na trwałym nośniku.

2.9. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Podróżnemu przed zawarciem Umowy, informacje o Imprezie, a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy.

2.10. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

2.11. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Wszystkie ceny Imprez są cenami umownymi. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym. Przedpłata na poczet ceny Imprezy wynosi 30% ceny Imprezy. Przedpłata winna wpłynąć do Happy Sport lub Biura Sprzedaży bądź na wskazany przez Biuro Podróży rachunek bankowy w ciągu 72 godzin od momentu założenia rezerwacji.

3.2. Pozostała do zapłaty za Imprezę kwota, pomniejszona o dokonana przedpłata, winna wpłynąć do Happy Sport lub do Biura Sprzedaży bądź na wskazany przez Happy Sport rachunek bankowy na 21 dni przed datą wyjazdu. Przy rezerwacji na mniej niż 21 dni przed wyjazdem, pełną kwotę za Imprezę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji, w sposób analogiczny jak wyżej.

3.3. Zapłaty za dodatkowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy należy dokonać wraz z przedpłatą lub zapłatą pełnej ceny zależnie od terminu dokonania rezerwacji Imprezy. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest na mniej niż 21 dni przed wyjazdem, płatność musi nastąpić w dniu dokonania rezerwacji.

3.4. Zwroty pieniężne będą przekazywane przez Happy Sport lub Biuro Sprzedaży wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy podany na rezerwacji, na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą rezerwacji.

4. PASZPORT, WIZY, SZCZEPIENIA, WYMAGANIA ZDROWOTNE

4.1. Wymóg posiadania paszportu dotyczy także dzieci do 2 lat. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Gdy Podróżny posługuje się paszportem tymczasowym lub dyplomatycznym, zaleca się przed dokonaniem rezerwacji w Happy Sport kontakt z placówką dyplomatyczną kraju docelowego z racji możliwych ograniczeń formalnych związanych z takim paszportem.

4.2. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno-higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki. Przy wyjazdach w szczególności w region Wysp Karaibskich, do państw Ameryki Środkowej i Południowej, w rejon Bliskiego Wschodu oraz Afryki Środkowej i Azji, zalecamy zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC), a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (www.gis.gov.pl). Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Podróżnego podróży zagranicznej i udziału w Imprezie Podróżny jest obowiązany poinformować o tym Happy Sport.

Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informacje o tym zamieszcza się w opisie Imprezy.

5. REALIZACJA IMPREZY

5.1. Happy Sport informuje Podróżnego, że data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia Imprezy. Pierwszy i ostatni dzień Imprezy przewidziany jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek. Doba hotelowa, a co za tym idzie świadczenia hotelowe (np. wyżywienie), w hotelach i apartamentach, kończy się o godz. 10.00, a rozpoczyna się w godz. 14.00-15.00.

5.2. Rozpoczęcie świadczeń all inclusive następuje po zameldowaniu w hotelu, pod warunkiem, że trwa już pierwsza doba hotelowa, a kończy się z momentem wykwaterowania, jednak nie później niż koniec ostatniej doby hotelowej.

6. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

6.1. Z zastrzeżeniem art. 48 ust. 8 i 10 oraz art. 50 ust. 1 Ustawy - cena Imprezy określona w Umowie nie podlega zmianie. Zmiana innych niż cena warunków Umowy, zwanych dalej „Warunkami Umowy”, może nastąpić zgodnie z przepisami art. 46 Ustawy.

6.2. O wszystkich zmianach Warunków Umowy, innych niż nieznaczne w rozumieniu art. 45 ust. 1 pkt 2 Ustawy, oraz o związanych z nimi uprawnieniach i obowiązkach stron Happy Sport ma obowiązek powiadomić Podróżnego na trwałym nośniku niezwłocznie po otrzymaniu informacji na temat tych zmian.

6.3. Podróżny powinien po otrzymaniu zawiadomienia o zmianach Warunków Umowy poinformować Happy Sport na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od Umowy.

6.4. Podróżny, który po otrzymaniu informacji na temat zmian Warunków Umowy wyrazi na nie zgodę, biorąc udział w Imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

6.5. Zmiana Warunków Umowy (warunków zakupionej Imprezy) z inicjatywy Podróżnego może nastąpić po złożeniu przez Podróżnego oświadczenia na trwałym nośniku w Happy Sport lub w Biurze Sprzedaży.

6.6. Podróżny, który po uiszczeniu przedpłaty lub całej ceny Imprezy chce dokonać zmian Warunków Umowy np. w zakresie terminu, miejsca pobytu, typu pokoju, rodzaju wyżywienia, środka transportu, miejsca wyjazdu, składników opcjonalnych (typu: ubezpieczenie, karty, transfery na stoki, pakiety np. Happy and Fun i inne), liczby lub danych osób uczestniczących w wyjeździe, jest zobowiązany stosować się do następujących zasad:

- a) Warunkiem wprowadzenia zmiany jest potwierdzenie przez Happy Sport, iż jest ona możliwa (ze względu na terminy potwierżeń i zgłaszania list pasażerów oraz

ubezpieczeniowych, dostępność pokoi i miejsc w środkach transportu)

- b) Podróżny poniesie koszty zmian faktycznie poniesionych przez Happy Sport
- c) Do chwili rozpoczęcia Imprezy Podróżny ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Za pokrycie kosztów Imprezy oraz poniesionych przez Happy Sport kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika Imprezy odpowiadają solidarnie Podróżny i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki. Przed potwierdzeniem zmiany należy się skontaktować z Biurem Podróży w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu

6.7. Zmiana pojedynczych danych osobowych, dodanie karnetu narciarskiego, dodanie transferów na stoki lub usług instruktorskich – bezpłatnie.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ HAPPY SPORT Z POWODU NIETYTUŁOWANIE FREKWENCJI NA IMPREZIE

7.1. Happy Sport może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba podróżnych jest mniejsza niż 30 osób, a Happy Sport powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 20 lub 7 dni bądź 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej, odpowiednio: ponad 6 dni lub 2 do 6 dni bądź krócej niż 2 dni.

8. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

8.1. Podróżny może bez zgody Happy Sport przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, zwane dalej „przepisaniem Imprezy” jest skuteczne, jeżeli Podróżny zawiadomi o przepisaniu Imprezy na trwały nośnik określonym w Umowie w rozsądnym terminie.

8.2. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

8.3. Jeżeli przepisanie Imprezy będzie wiązać się dla Happy Sport z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Happy Sport wykaże Podróżnemu zasadne i rzeczywiste koszty.

8.4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Happy Sport w wyniku przepisania Imprezy Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

9. ODSTĄPIENIE PRZEZ PODRÓŻNEGO OD UMOWY

9.1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być złożone w formie pisemnej lub w inny niebudzący wątpliwości sposób.

9.2. W razie odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Happy Sport opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez Happy Sport zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy.

9.3. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Happy Sport może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów Imprezy, z której Podróżny nie skorzystał.

9.4. Happy Sport w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. Jeżeli po kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów zajdzie

konieczność zwrócenia Podróżnemu części opłaty - Happy Sport niezwłocznie zwróci Podróżnemu należną kwotę.

9.5. Powyższe postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku, gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez Podróżnego od Umowy lub jej rozwiązanie przez Podróżnego następuje bez opłaty.

10. UBEZPIECZENIE KL / NNW, UBEZPIECZENIA DODATKOWE ORAZ GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

10.1. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez zagranicznych w zakresie KL / NNW oraz dobrowolnego ubezpieczenia dodatkowego, a także warunki tych ubezpieczeń zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "Bezpieczne Podróże" oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej "Bezpieczne rezerwacje" i dostępne są na stronie www.happysport.pl/dokumenty lub w Biurze Sprzedaży.

10.2. Happy Sport oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

10.3. W przypadku, gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli Impreza obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Happy Sport wykupił w **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**, ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, Tel.: + 48 801120 120, +48 22 50 56 506, info@signal-iduna.pl, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: **Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego Departament Kultury, Promocji i Turystyki Dane adresowe:** ul. B. Brechta 3, 03-472 Warszawa **Dane kontaktowe:** tel. 22 59 79 501, fax 22 59 79 502 email: dkpit@mazovia.pl Internet: <http://www.mazovia.pl> jeżeli z powodu niewypłacalności Happy Sport, dojdzie do odmowy świadczenia usług.

10.4. Wypłata środków z gwarancji następuje w zakresie:

- a) pokrycia kosztów powrotu klienta z Imprezy do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej
- b) pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę
- c) pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ HAPPY SPORT

11.1. Happy Sport jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.

11.2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, mają zastosowanie przepisy art. 48 Ustawy. Podróżny ma obowiązek poinformować Happy Sport o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy - z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.

11.3. Odpowiedzialność Happy Sport z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy.

11.4. Odpowiedzialność Happy Sport oraz Biura Sprzedaży za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy.

11.5. Z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy Happy Sport ogranicza wysokość odszkodowania jakie ma zostać wypłacone przez Happy Sport za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług

turystycznych objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

12. OBOWIĄZEK UDZIELENIA PODRÓŻNEMU POMOCY

- 12.1. W przypadku, gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy, Happy Sport udziela Podróżnemu odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy.
- 12.2. W przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie Podróżnemu powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Happy Sport ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
- 12.3. Powyższe uprawnienie do zakwaterowania nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.
- 12.4. Happy Sport nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

13. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNEGO

- 13.1. W przypadku Imprez autokarowych Podróżny jest odpowiedzialny za zasięganie informacji u rezydenta lub z tablic ogłoszeń w hotelu, dotyczących Imprezy oraz terminu podróży powrotnej, w tym także zmian godzin wyjazdu powrotnego w stosunku do godzin obowiązujących w momencie wyjazdu z kraju. Należy potwierdzić rozkład powrotny na 24 godziny przed planowaną godziną wyjazdu do kraju u lokalnego przedstawiciela Biura Podróży lub korzystając z tablicy informacyjnej w hotelu lub na stronie www.happysport.pl.
- 13.2. Podróżny ponosi odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży autokarem lub innym przewidzianym środkiem transportu.
- 13.3. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Podróżny obowiązany jest stosować się do wskazań pracowników Happy Sport dotyczących realizacji programu Imprezy.

14. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG

- 14.1. Podróżny ma obowiązek poinformować Happy Sport lub przedstawiciela Happy Sport (rezydenta, pilota, opiekuna) w miejscu realizacji Imprezy o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy. W przypadku stwierdzenia niedogodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi w postaci papierowej listownie na adres: Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa, drogą elektroniczną na adres email: biuro@happysport.pl lub ewentualnie na innym nośniku trwałym.
- 14.2. Skarga związana z realizacją Imprezy może być kierowana również do Biura Sprzedaży tj. agenta turystycznego, za pośrednictwem, którego Umowa została zawarta. Agent turystyczny niezwłocznie przekazuje skargę Happy Sport. Skargę wniesioną do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesioną z tym dniem do Happy Sport. Agent turystyczny oraz przedstawiciele Happy Sport (rezydent, pilot, opiekun) nie są osobami uprawnionymi do uznawania roszczeń, w szczególności tych wynikających ze skargi.
- 14.3. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i Imprezy, w której uczestniczył (w tym m.in. numer Umowy oraz datę Imprezy albo w miarę możliwości jedynie kopię zawartej Umowy), przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać

złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy. Jeżeli skarga złożona zostanie po terminie, Happy Sport uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak ani nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 lata. Podróżny, w trakcie rozpatrywania skargi przez Happy Sport powinien zapewnić współpracę z Happy Sport w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi.

- 14.4. Odpowiedź na skargę zostanie udzielona Podróżnemu w terminie 30 dni od momentu jej otrzymania przez Happy Sport. Odpowiedź na skargę zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona. Termin na odpowiedź uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu powyższego terminu skarga została wysłana listownie lub drogą mailową.
- 14.5. Poza wyjątkami wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Happy Sport nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym także nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Happy Sport jednocześnie informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia sporów jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa.

Wszystkie informacje dotyczące pozasądowego załatwiania sporów konsumenckich za pomocą platformy są podane na stronie internetowej pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

Podróżny ma prawo złożyć skargę za pomocą wyżej wspomnianej platformy, w razie, gdy pomiędzy Podróżnym, a Happy Sport umowa została zawarta w drodze elektronicznej. Uprawnieniem Podróżnego jest uzyskiwanie pomocy prawnej w sprawie swoich uprawnień także przy pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Happy Sport oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania Imprez zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych, w tym zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie wpis pod numerem **1686**.
- 15.2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
- 15.3. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683).
- 15.4. Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy, w tym przepisów w Warunkach Uczestnictwa pod adresem: www.sejm.gov.pl.

16. DANE OSOBOWE

- 16.1. Zgodnie z art. 12 ust.1 i art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa, przedstawia podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 16.2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa.
- 16.3. Z Happy Sport można się skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: biuro@happysport.pl pisemnie na adres: Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa.
- 16.4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez Happy Sport w następujących celach:
- Zawarcie i realizacja Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - Wypełnienie ciążących na Happy Sport obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z Ustawy o usługach turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO)
 - Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Happy Sport, a w szczególności w celach marketingu i promocji produktów i usług Happy Sport, w celach archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - W pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu wyrażonym w jej treści (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
- 16.5. Happy Sport będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane tj.:
- W zakresie realizacji zawartej z Happy Sport Umowy przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Happy Sport, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń
 - W zakresie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Happy Sport przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa
 - W przypadku, gdy Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Happy Sport, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
 - W przypadku, gdy Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Pani / Pana zgody do momentu wycofania przez Panią / Pana takiej zgody.
- 16.6. Pani / Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Happy Sport następującym kategoriom odbiorców:
- Podmiotom przewidzianym w Ustawie o usługach turystycznych oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa, m.in. agentom, przewoźnikom, hotelarzom, restauratorom, rezydentom, ubezpieczycielom, rezydentom pilotom, firmom transportowym, innym biuram podróży w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, sądom i prokuratorom oraz innym organom władzy publicznej w związku z toczącymi się postępowaniami
 - Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Happy Sport, w tym na podstawie Ustawy o usługach turystycznych - tzw. podmioty przetwarzające
 - Innym podmiotom współpracującym z Happy Sport, o ile taki podmiot dysponuje Pani / Pana zgodą na udostępnienie mu takich danych.
- 16.7. W związku z przetwarzaniem danych przez Happy Sport, przysługują Pani / Panu następujące prawa:
- Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych i celach ich przetwarzania a także do uzyskania kopii Pani / Pana danych (art. 15 RODO)
 - Prawo do sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych (art. 16 RODO)
 - Prawo żądania usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO), w przypadku gdy: - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania, - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego
 - Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, tzn. wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych, stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO) w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - Happy Sport nie potrzebuje już danych osobowych dla swoich celów, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania,
 - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Happy Sport są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą
 - Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), co oznacza, iż niezależnie od praw wymienionych w niniejszym dokumencie może Pani / Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych przez Happy Sport w oparciu o prawnie uzasadniony interes Happy Sport, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego. Sprzeciw jest dla Happy Sport wiążący, chyba że Happy Sport wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
 - Prawo żądania przeniesienia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, gdy są one przetwarzane przez Happy Sport na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO), co oznacza, iż ma Pani / Pan prawo żądać, by Pani / Pana dane osobowe zostały przesłane przez Happy Sport bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe
 - Prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody, przy czym prawo to zostaje bez wpływu na zgodność z prawem

przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

- h) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o ile uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO.

16.8. Podanie danych osobowych do celów zawarcia i realizacji umowy z Happy Sport ma charakter dobrowolny, jednakże konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku, zawarcia i realizacji Umowy z Happy Sport. Konieczność podania danych osobowych może też wynikać z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, w takim przypadku niepodanie wymaganych danych może spowodować przeszkodę w realizacji Umowy przez Happy Sport. W przypadku, jeśli dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie tych danych jest dobrowolne.