

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ HAPPY SPORT PAWEŁ KAPUSTA

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin zwany dalej Regulaminem określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umów przez Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa, Nr REGON 011708615, NIP 813-283-78-68, Organizator Turystyki i Pośrednik Turystyczny prowadzony przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie wpis pod numerem **1686**, adres email: biuro@happysport.pl, tel. 601 270 852, strona internetowa www.happysport.pl
- 1.2. Zamieszczone na stronie internetowej przez Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 1.3. Korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 2.1. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładkach: Katalogi, Promocje, Oferty specjalne. Możliwość sprawdzenia aktualnie dostępnej oferty gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.
- 2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj / typ pokoju, rodzaj obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia (o ile jest w ofercie), cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, informacje praktyczne, ramowy program pobytu).
- 2.3. Serwis umożliwia dokonanie wstępnego wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej, zakupu i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną

- 3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa prezentowanych w zakładce Dokumenty.
- 3.2. Użytkownik ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami. Serwis prezentuje wszystkie aktualne imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Użytkownika wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy turystycznej.



HAPPY SPORT Paweł Kapusta

Ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa

Tel. 601 270 852 email biuro@happysport.pl NIP 8132837868

Koncesja Organizatora Turystyki nr 1686

www.happysport.pl

4. Wstępna rezerwacja on-line

- 4.1. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Użytkownik Serwisu rozpoczyna proces rezerwacji on-line podając swoje (oraz ewentualnie osoby, którą reprezentuje) imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail.
- 4.2. Wstępna rezerwacja zostaje przyjęta przez operatora Serwisu z chwilą przesłania Użytkownikowi Umowy - Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub linku do strony internetowej, z której Użytkownik może wygenerować Umowę Zgłoszenia zawierającą wszelkie istotne dane dotyczące zarezerwowanej imprezy turystycznej.

5. Zawarcie umowy o świadczenia usług turystycznych

- 5.1. Umowa o świadczenie usług turystycznych zostaje zawarta z momentem dokonania wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie w Umowie Zgłoszeniu.
- 5.2. Użytkownik zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet imprezy turystycznej w wysokości wyznaczonej przez system rezerwacyjny ceny imprezy turystycznej. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku zakupu imprezy turystycznej w terminie krótszym niż 21 dni, przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących imprez turystycznych specyficznych i specjalnych, w których warunki płatności określone są osobno.
- 5.3. Poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa (dostępne w zakładce Dokumenty) oraz Katalog operatora Serwisu zawierający informacje o warunkach ubezpieczenia, ważne informacje dodatkowe, ofertę wyjazdu, ramowy program imprezy turystycznej, a także cennik.

6. Rozwiązanie umowy

- 6.1. Użytkownik ma prawo rezygnacji z imprezy turystycznej składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Użytkownik nie wykona czynności określonej w Umowie Zgłoszenia takich jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy turystycznej, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- 6.2. W przypadku rezygnacji Użytkownika, z przyczyn leżących po jego stronie, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów jakie poniósł operator Serwisu, na skutek jego rezygnacji z imprezy turystycznej.
- 6.3. Istnieje możliwość wykupienia przez Użytkownika ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
- 6.4. Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Użytkownik ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy turystycznej oraz



HAPPY SPORT Paweł Kapusta

Ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa

Tel. 601 270 852 email biuro@happysport.pl NIP 8132837868

Koncesja Organizatora Turystyki nr 1686

www.happysport.pl

poniesionych przez operatora Serwisu kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Użytkownik i osoba przejmującą jego prawa i obowiązki.

- 6.5. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od operatora Serwisu zmianie podlegają istotne warunki (zakres i standard oferowanych świadczeń lub zmiana ceny imprezy turystycznej na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa, umieszczonych w zakładce Dokumenty) operator Serwisu powinien niezwłocznie o tym powiadomić Użytkownika. Użytkownik powinien niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym w zawiadomieniu, poinformować operatora Serwisu czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownikowi przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.

7. Reklamacje

- 7.1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez operatora Serwisu, Użytkownikowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji. Użytkownik zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Reklamacje należy przysyłać na adres operatora Serwisu: Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa lub na adres e-mail: biuro@happysport.pl. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 21 dni od ich otrzymania.
- 7.2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika w trakcie imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy świadczenia usług turystycznych odnośnie do postępowania reklamacyjnego stosuje się zasady określone w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa (znajdujących się w zakładce Dokumenty).
- 7.3. Zakup wycieczki może być dokonany wyłącznie przez osoby pełnoletnie lub osoby prawne mające swoje miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie RP, będące właścicielem karty, którą dokonywana jest transakcja, a w przypadku przelewu - posiadaczem rachunku bankowego.

8. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 8.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to przeglądarka internetowa Explorer 7.0 lub wyższa z zainstalowanym Adobe Flash plug in albo przeglądarka internetowa FireFox 3.0 lub wyższa z zainstalowanym Adobe Flash plug in albo przeglądarka internetowa Chrome z zainstalowanym Adobe Flash plug in.
- 8.2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 8.3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu:



HAPPY SPORT Paweł Kapusta

Ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa

Tel. 601 270 852 email biuro@happysport.pl NIP 8132837868

Koncesja Organizatora Turystyki nr 1686

www.happysport.pl

„wirusy”, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail’i ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Operator Serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu operatora Serwisu (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez operatora Serwisu rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Happy Sport Paweł Kapusta z siedzibą w Warszawie, ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa, email: biuro@happysport.pl
- 9.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach Regulaminu oraz w Polityce prywatności i cookie dostępnych na stronie www.happysport.pl.
- 9.3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do świadczenia usług drogą elektroniczną, a ich zbieranie następuje:
 - a) w celu realizacji poszczególnych usług,
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów, a w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Happy Sport Paweł Kapusta,
 - c) w celach promocji produktów i usług Happy Sport Paweł Kapusta,
 - d) w celach archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych,
 - e) w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi,
 - f) w celu wypełnienia ciążących na Happy Sport Paweł Kapusta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o usługach turystycznych.
- 9.4. Przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Happy Sport Paweł Kapusta przy realizacji poszczególnych usług oraz podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania zarówno merytoryczne, jak i techniczne tj. hotele, przedsiębiorstwa transportowe oraz ośrodki ochrony życia i zdrowia w Polsce jak i za granicą.
- 9.5. Dane osobowe zgromadzone przez Happy Sport Paweł Kapusta mogą być także udostępnione:



HAPPY SPORT Paweł Kapusta
Ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa
Tel. 601 270 852 email biuro@happysport.pl NIP 8132837868
Koncesja Organizatora Turystyki nr 1686
www.happysport.pl

- a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - b) innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- 9.6. Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- 9.7. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane tj.:
- a) w zakresie realizacji umowy zawartej z Happy Sport Paweł Kapusta przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Happy Sport Paweł Kapusta, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń,
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Happy Sport Paweł Kapusta, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- 9.8. Użytkownikom przysługuje prawo:
- a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Happy Sport Paweł Kapusta oraz prawo do poprawiania treści danych (uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych),
 - b) żądania usunięcia danych,
 - c) żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - e) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody, przy czym prawo to pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o ile Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO.



HAPPY SPORT Paweł Kapusta

Ul. Mahatmy Gandhiego 6 lok. 7, 02-645 Warszawa

Tel. 601 270 852 email biuro@happysport.pl NIP 8132837868

Koncesja Organizatora Turystyki nr 1686

www.happysport.pl